



Termes de Référence et Avis de Confidentialité pour les utilisateurs d'AFRICA-TWIX

1. Utilisateurs autorisés

Le système AFRICA-TWIX est uniquement accessible aux officiels en charge de l'application des lois de la COMIFAC (par exemple, les douanes, la police et d'autres agences gouvernementales telles que les services d'inspection environnementale, les unités nationales de lutte contre la criminalité, etc. impliqués dans le contrôle du commerce des espèces sauvages fauniques et floristique) ainsi qu'aux autorités de gestion CITES et à certaines organisations internationales sélectionnées. La responsabilité de désigner les fonctionnaires autorisés incombe généralement aux Points Focaux AFRICA-TWIX des administrations concernées. Les fonctionnaires habilités souhaitant rejoindre AFRICA-TWIX peuvent également contacter le Gestionnaire de Projet, qui pourra se rapprocher des autorités compétentes pour confirmation.

Actuellement, il n'y a pas de restriction sur le nombre de fonctionnaires pouvant accéder au système, cependant, l'accès est limité aux fonctionnaires directement impliqués dans le contrôle du commerce des espèces sauvages.

2. Nom d'utilisateur et mot de passe

Les fonctionnaires autorisés reçoivent un email d'invitation pour activer leur accès au site Web d'AFRICA-TWIX. Ce courriel est de préférence envoyé aux adresses professionnelles nominatives des utilisateurs qui seront utilisées comme nom d'utilisateur. L'accès au site via des emails de groupe n'est pas autorisé. Chaque utilisateur choisit son propre mot de passe, qui doit contenir au moins 8 caractères, incluant au moins une lettre majuscule et un chiffre. Les mots de passe ne doivent pas être divulgués ni partagés avec d'autres personnes. L'utilisation de noms d'utilisateur et de mots de passe n'est pas requise pour se connecter à la liste de diffusion (mailing liste) AFRICA-TWIX, car les informations sont directement partagées via les adresses professionnelles des utilisateurs.

3. Types de données personnelles stockées dans AFRICA-TWIX et leur utilisation

Des données personnelles sont stockées sur le site Web et l'infrastructure informatique de TRAFFIC afin de maintenir et de gérer toutes les composantes du système AFRICA-TWIX.

3.1. La liste de diffusion (mailing liste) AFRICA-TWIX

Les noms complets et adresses email des utilisateurs d'AFRICA-TWIX sont stockés sur un serveur de liste hébergé par la société américaine 'Net Atlantic' (<https://www.netatlantic.com/>). Ce serveur de liste est utilisé pour distribuer des messages aux fonctionnaires connectés à la liste de diffusion AFRICA-TWIX. Aucune donnée sensible, telle que les noms des délinquants ou leurs détails de passeport, ne doit être partagée sur la liste de diffusion AFRICA-TWIX. Les listes des utilisateurs d'AFRICA-TWIX et des Points Focaux AFRICA-TWIX sont maintenues par le personnel gérant AFRICA-TWIX afin qu'elles puissent être partagées régulièrement avec les utilisateurs. La liste des utilisateurs d'AFRICA-TWIX contient des noms complets et des adresses email. La liste des Points focaux AFRICA-TWIX se compose des noms complets des fonctionnaires, adresses email, titres de poste et coordonnées professionnelles (nom de l'institution, adresse postale, téléphone et fax).



Ces informations sont reçues soit par les Points Focaux AFRICA-TWIX, soit directement des utilisateurs, et sont nécessaires pour pouvoir identifier l'éligibilité de ces derniers à accéder au système. Les coordonnées sont également stockées dans une liste interne pour permettre au personnel d'AFRICA-TWIX de contacter les utilisateurs, si nécessaire.

3.1. Le site Web d'AFRICA-TWIX

Les listes des utilisateurs d'AFRICA-TWIX et des Points Focaux AFRICA-TWIX décrites ci-dessus sont stockées sur le site Web d'AFRICA-TWIX afin de soutenir le travail quotidien des fonctionnaires responsables de l'application des lois relatives aux espèces sauvages. Les listes suivantes, qui contiennent des données personnelles, sont également accessibles aux utilisateurs d'AFRICA-TWIX via le site Web d'AFRICA-TWIX :

- Annuaire des experts en faune et flore (en cours de développement)
- Annuaire des centres de sauvetage pertinents pour les spécimens vivants saisis
- Annuaire des laboratoires d'analyse africains pertinents

Les messages échangés via la liste de diffusion AFRICA-TWIX sont stockés dans une section « Archives de la mailing liste » accessible aux utilisateurs d'AFRICA-TWIX. Tous les emails contenant des données personnelles sensibles telles que les noms des délinquants, photos et détails de passeport, seront supprimés par le personnel d'AFRICA-TWIX dès que cela leur sera signalé, si ce type d'information a été envoyé par erreur par les utilisateurs (toutefois, il est important de noter que ce contenu émis sur la mailing liste AFRICA-TWIX sera réceptionné simultanément dans la boîte emails de tous les membres connectés).

- Les utilisateurs d'AFRICA-TWIX ont la possibilité d'importer des documents au profit d'autres utilisateurs d'AFRICA-TWIX dans la section « Documents Partagés ». Ces documents peuvent contenir des données personnelles afin de soutenir les actions d'application des lois sur la faune et la flore. Si un document contient un contenu problématique, il sera retiré par le personnel d'AFRICA-TWIX dès que cela leur sera signalé. Les noms complets des détenteurs des droits d'auteur des photos utilisées sur le site Web d'AFRICA-TWIX sont mis à la disposition du public via la page d'accueil .

4. Maintenance et gestion d'AFRICA-TWIX

Le système AFRICA-TWIX est maintenu et géré par le personnel d'AFRICA-TWIX employé par TRAFFIC au nom des autorités de gestion et d'application des lois CITES des pays participants. Le personnel d'AFRICA-TWIX s'engage à ne jamais utiliser les informations personnelles des individus d'une manière qui ne serait pas raisonnablement attendue. TRAFFIC est enregistré auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO) au Royaume-Uni en tant que processeur d'informations personnelles (Numéro d'enregistrement Z757165X). Le personnel d'AFRICA-TWIX est basé à Yaoundé, au Cameroun, et revêt un intérêt légitime pour le traitement des données détenues. La gestion et la maintenance du système AFRICA-TWIX comprennent, entre autres :

- La mise à jour des listes des utilisateurs d'AFRICA-TWIX et des Points de Contact AFRICA-TWIX (ajout et suppression d'utilisateurs, mise à jour des données personnelles),



- Le transfert d'informations sur les saisies vers la base de données d'AFRICA-TWIX au nom des États membres (voir Point 5),
- La mise à jour régulière de diverses sections du site Web d'AFRICA-TWIX (par exemple, les annuaires, les listes d'utilisateurs d'AFRICA-TWIX et des Points de Contact AFRICA-TWIX, et la section « ressources » qui contient des guides d'identification et des matériaux de formation, entre autres). Lors de la mise à jour des annuaires, les données personnelles qui y figurent peuvent devoir être partagées entre les institutions répertoriées dans ces annuaires, afin qu'elles puissent vérifier que leurs propres coordonnées sont à jour et voir quelles autres institutions sont également répertoriées. Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire. Le personnel d'AFRICA-TWIX supprimera les informations personnelles dès qu'il n'y aura plus de raison légitime de les conserver.

Chaque utilisateur AFRICA-TWIX ou institution figurant dans les annuaires a le droit de demander les informations stockées dans le système AFRICA-TWIX qui le concernent et peut demander leur suppression ou correction à tout moment. Pour cela, le personnel d'AFRICA-TWIX doit être contacté directement ou via leur Point focal AFRICA-TWIX. Les demandes seront traitées dans un délai raisonnable.

5. Entrée des données de saisies dans la base de données

En principe, les données de saisies sont fournies électroniquement au Gestionnaire de Projet ou à l'Agent d'appui pour prise en compte dans la base de données (toutefois au cas par cas, le Gestionnaire de Projet reste ouvert aux détenteurs de données qui, peuvent juger plus convenable pour eux de procéder autrement). Un modèle Excel est disponible pour les utilisateurs dans la section « Ressources » du site Web. Pour plus de détails sur les exigences de format d'AFRICA-TWIX, veuillez contacter le personnel d'AFRICA-TWIX (contact@africa-twix.org). Sur la base de l'accord des États membres, les données de saisies rapportées par certaines agences douanières à l'Organisation mondiale des douanes sont également incluses dans la base de données d'AFRICA-TWIX. © AFRICA-TWIX, www.africa-twix.org, novembre 2024.

Actuellement, seules les données des États membres d'AFRICA-TWIX sont stockées dans la base de données d'AFRICA-TWIX. La possibilité d'incorporer des données d'autres pays est actuellement en étude.

6. Utilisation des informations d'AFRICA-TWIX (propriété et confidentialité)

Les informations contenues dans le système AFRICA-TWIX doivent être utilisées à des fins d'application des lois par les fonctionnaires ayant accès à l'outil.

IMPORTANT :

La propriété des données de saisies et/ou de toute information échangée sur la liste de diffusion demeure celle de l'autorité qui a signalé/partagé ces données/informations avec AFRICA-TWIX.

Le partage de toute information provenant d'AFRICA-TWIX n'est pas autorisé sans l'accord préalable des agences ayant partagé l'information initialement.

Tout utilisateur ne respectant pas cette règle de confidentialité et de propriété sera exclu du réseau AFRICA-TWIX.



7. Plaintes

Le personnel d'AFRICA-TWIX s'engage à protéger vos informations personnelles. Cependant, si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous avons géré vos données ou au sujet du contenu de cette Déclaration de Confidentialité, ou si vous pensez que nous avons pu mal gérer vos informations personnelles, veuillez nous contacter. Nous répondrons rapidement à toute plainte que nous recevrons. Nos coordonnées sont les suivantes : contact@africa-twix.org.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, ou pour toute autre raison, vous souhaitez parler directement avec le régulateur, vous pouvez contacter l' "Information Commissioner's Office" avec vos préoccupations : <https://ico.org.uk/concerns/>.

-fin-
